



Tesorería General  
de la República

# Política de Sistema de Gestión

## (Calidad / Riesgo / Seguridad de la Información)

La **Tesorería General de la República (TGR)**, en su rol de recaudar, custodiar y distribuir los recursos del Tesoro Público, asume el compromiso de constituirse en un servicio de excelencia en la atención de las personas usuarias, las instituciones y organizaciones, con énfasis en la mejora continua de sus procesos, garantizando así, la entrega de productos y servicios que cumplan con los requisitos de sustentabilidad y aplicables a la Tesorería y brindando una buena experiencia de servicio.

Nuestra Institución establece una gestión de riesgos activa, asegurando de forma adicional en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información, por medio de procesos seguros, que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos, agregando valor y confianza a nuestras personas usuarias y a la ciudadanía.

Asimismo, la **Tesorería General de la República (TGR)** presta sus servicios a nuestras personas usuarias, instituciones y organizaciones, a través de todas sus plataformas, sobre la base irrenunciable de los principios de inclusión, no discriminación, igualdad de género y respeto irrestricto a la dignidad de las personas usuarias y de nuestros funcionarios y funcionarias.

El Tesorero(a) General hace suyo el compromiso y el de los/as funcionarios/as de nuestra organización, de dar cumplimiento a la presente Política y asegurar que ésta se comunique, entienda y aplique dentro de todos los niveles de nuestro quehacer institucional, en el marco del Sistema de Gestión Institucional.

### Objetivos de Gestión:

En concordancia con lo antes señalado, la **Tesorería General de la República (TGR)** ha definido los siguientes Objetivos de Gestión:

- Mejorar la Satisfacción y Calidad de Atención a nuestras personas usuarias y a la ciudadanía.
- Gestionar la mejora continua de los procesos de la **Tesorería General de la República**.
- Gestionar los riesgos identificados en la ejecución de los procesos institucionales.
- Preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información.
- Asegurar la continuidad operacional de los procesos de la **Tesorería General de la República**.

**Hernán Nobizelli Reyes**  
Tesorero General de la República